

Desio, 14 marzo 2020

Gentile Cliente,

il tema del Covid-19 è entrato prepotentemente e irrispettoso nella nostra vita, arrivando inevitabilmente a condizionarla: dai piccoli rituali quotidiani, a cui ciascuno di noi è affezionato, al modo di pensare e soprattutto agire. Con il DPCM 11 marzo 2020 abbiamo sentito il Presidente del Consiglio dei Ministri annunciare nuove misure ancora più restrittive per tutelare la salute di tutti noi.

Il nostro Paese beneficia della presenza di tantissimi eroi che in questo momento, e dall'inizio dell'emergenza, sono in prima linea a lavorare e a rischiare la propria incolumità per garantirci il ritorno alla normalità.

Per questo i medici, gli infermieri, gli operatori sanitari, tutte le donne e gli uomini che si stanno impegnando per porre fine all'emergenza hanno bisogno del nostro supporto a rispettare le direttive per poterli aiutare davvero. Ci permettiamo di rammentarvi i suggerimenti riportati nel decreto, uscire di casa solo per motivi strettamente necessari, evitare luoghi affollati, tenere le mani pulite, evitare anche le strette di mano e gli abbracci nei saluti, mantenere un livello igienico attento e rispettoso verso noi stessi e verso gli altri.

Comprendiamo la difficoltà di voi, Famiglie e Imprese, vi saremo sempre vicini e vi sosterremo con delle misure straordinarie. Da diverse settimane stiamo gestendo l'emergenza e predisponendo un piano operativo tale da garantire la continuità di tutti i servizi di cui avrete bisogno.

In ottemperanza al decreto e per la tutela della salute di tutti, vi invitiamo a recarvi in filiale **per le sole operazioni non procrastinabili e che possono essere effettuate esclusivamente presso lo sportello**.

Gli orari dei servizi e di apertura degli sportelli sono stati rivisti per garantirvi la continuità operativa e tutelare al contempo la vostra salute e quella dei colleghi impegnati nell'assicurarvi un adeguato servizio e supporto. Per informazioni, aiuto nelle procedure e fissare un appuntamento potete telefonare alla vostra filiale di riferimento. Vi ricordiamo che la quasi totalità delle operazioni bancarie possono essere eseguite tramite internet e mobile banking, nonché presso i nostri ATM evoluti che garantiranno la continuità operativa e la disponibilità di contante. Sul nostro sito www.bancodesio.it potete trovare i numeri telefonici e gli orari delle filiali.

Saremo al vostro fianco, sempre: oggi, domani, fino a che l'emergenza del momento sarà solo un ricordo e quando potremo ripartire più forti di prima.

È in momenti straordinariamente difficili come questo che emerge la vera essenza del nostro essere umani: la solidarietà e la capacità di mantenerci uniti anche se distanti e di lavorare per un obiettivo comune.

Stiamo vivendo un tempo difficile ma favorevole per pensare a nuove idee, per dedicare quell'attenzione ai particolari e trovare nuovi stimoli e per essere diversi domani.

Per sconfiggere il virus non esiste ostacolo che insieme non possiamo superare.

Infine, vogliamo esprimere un ringraziamento speciale a tutti voi e ai nostri colleghi per gli sforzi quotidiani nel gestire al meglio questa situazione di emergenza.

La Direzione Generale

